# Sección 6 – Capacitación

La capacitación para el proyecto **Sistema de Gestión de Calidad para Procesos Académicos (SGCPA)** está orientada a garantizar que todos los miembros del equipo involucrados en actividades de aseguramiento de la calidad de software (SQA) posean las habilidades necesarias para desempeñar sus roles con eficacia. A partir del documento *Roles Involucrados* y las necesidades técnicas del proyecto, se identificaron las siguientes actividades de formación:

**Table 10. Matriz de Capacitación para SQA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TAREA** | **HABILIDADES REQUERIDAS** | **TIPO** | **FUENTE** |
| Revisión de Código | Buenas prácticas de codificación, revisión por pares, trazabilidad | En el puesto de trabajo | Líder de Desarrollo / Coordinador QA |
| Revisión de Documentación | Redacción técnica, uso de plantilla IEEE, claridad en requisitos | Aula virtual / Taller | Coordinador de Calidad / Tutor |
| Auditorías de Proceso | Normas IEEE 730, validación de procesos, listas de verificación | En aula / simulación | Coordinador de Calidad / Docente |
| Pruebas | Caja negra y blanca, casos de prueba, criterios de validación | En el puesto de trabajo | Líder de QA / Documentos de prueba |
| Gestión de SQA | Planificación de calidad, seguimiento de entregables, gestión de tareas | Aula / ClickUp | Coordinador de Calidad |
| Métricas | Análisis de defectos, cálculo de indicadores, interpretación de resultados | Aula / práctica | Encargado de Métricas |
| Gestión de Configuración (SCM) | Git, GitHub, ramificación, control de versiones | Aula / práctica | SCM Manager |
| Uso de Herramientas de SQA | ClickUp, Google Drive, plantillas Word, Lucidchart | En aula / en práctica | Equipo Técnico / Coordinador QA |
| Documentación Técnica | Checklists, formularios, bitácoras de revisión | En aula | Revisor de Calidad / Coordinador |
| Validación con el Cliente | Interpretación de requisitos, comunicación clara, feedback estructurado | Taller de rol simulado | Cliente (rol académico) |